



TÄVLINGSMANUAL FÖR GULDFEMMAN

Här förklarar vi i fem punkter hur Guldfemman fungerar för dig som tävlar. Sist finns även svar på vanliga frågor. Detta dokument behandlar inte regler och poängsystem i detalj, utan fokuserar snarare på att ge en övergripande uppfattning om hur tävlingen går till för dig som köpt en guldfemman.

Manualen uppdateras allteftersom tjänsten utvecklas och med hjälp av era synpunkter och frågor. Maila oss gärna på support@guldfemman.se oavsett vad ditt ärende gäller så hjälper vi dig så fort vi kan.

1. SKAPA DIN GULDFEMMA

För att vara med och tävla behöver du köpa en guldfemman. En guldfemman består av fem spelare i en och samma förening. Varje spelare har ett pris mellan 10 kr och 50 kr. Din tävlingsavgift är det faktiska priset för varje enskild spelare. Totalpriset hamnar alltså mellan 50 kr och 250 kr beroende på vilka spelare du väljer.

För att göra din guldfemman lite mer unik vill vi att du **rangordnar spelarna** internt, samt väljer en **kaptan**. Ju högre ranking en spelare har, desto mer poäng får den till just din femman. Din kaptan får alltid dubbla poäng. Läs gärna mer om detta under fliken "Poäng & Regler".

När du har döpt din guldfemman och valt dina fem spelare är du snart färdig. Fyll i dina kontaktuppgifter och välj ett lösenord. Vi har ingen inloggning på Guldfemman, men däremot behöver du ditt lösenord om du vill byta spelare senare under säsongen. Mer om byten i separat stycke.

2. BETALA DIN GULDFEMMA

Du kan betala din guldfemma både **kontant och med bankkort** på hemsidan. Vid kontant betalning fyller du i tävlingsformuläret på sista sidan i den broschyr som föreningen distribuerar. Riv av formuläret och lämna tillsammans med din tävlingsavgift till någon representant för föreningen. Därefter lägger föreningens administratör in din guldfemma på hemsidan och du kan följa den precis som alla andra.

Vid betalning på hemsidan fyller du i formuläret som beskrivs i förra avsnittet. Du skickas sedan vidare till vår partner Payson som tar hand om din betalning på ett tryggt och säkert sätt. Det går bra att betala med de flesta bankkort, samt via din Internetbank. När betalningen är gjord skickas du tillbaka till Guldfemman och får en bekräftelse till din E-post.

3. FÖLJ TÄVLINGEN

Nu är serien igång och därmed också själva tävlingen Guldfemman. Spelarna får poäng utifrån sina **verkliga prestationer** i seriematcherna, vilket i sin tur ger poäng till de tävlande guldfemmorna. Du får ett mail efter varje match med information om hur dina spelare presterade. Den **aktuella tabellen** uppdateras på hemsidan och du kan alltid följa din placering.

4. BYTE AV SPELARE

Fram till seriestart kan du ändra spelare, kapten och ranking i din guldfemma utan kostnad – och hur många gånger du vill. När serien väl är igång har du möjlighet att **byta spelare vid tre tillfällen**. Vid varje byte kan du byta samtliga spelare, ändra ranking och kapten. Enda begränsningen är att totalpriset för dina fem spelare inte får överskrida ursprungsvärdet. Att byta spelare under seriespel kostar 49 kr per gång.

För att byta spelare behöver du ett lösenord. Om du köpte din guldfemma på hemsidan så att du fått ange ett eget lösenord och kan byta direkt. Om du däremot köpte din guldfemma kontant, så måste du beställa ett lösenord till den E-postadress du angav i broschyrens tävlingsformulär. Om du inte har en E-postadress, men ändå vill göra byten ber vi dig att kontakta supporten så hjälper vi dig.

Byte av spelare måste göras **senast 48 timmar** efter den senast spelade seriematchen. Detta för att undvika att någon byter spelare direkt efter en match innan spelarpoängen har registrerats i systemet.

5. VEM VINNER GULDFEMMAN?

När sista ordinarie seriematchen är spelad vinner den ägare, vars guldfemma har plockat flest poäng under året. Om två eller flera guldfemmor toppar tabellen på exakt samma totalpoäng avgör kunskapsbaserade utslagsfrågor. Detta utslagsmoment ansvarar Guldfemman för. Läs gärna detaljer för detta under ”Poäng & Regler”.

Läs också mer om priserna, samt villkor för dessa. Information om detta finns under fliken ”Prisbord” på hemsidan, samt i våra tävlingsvillkor som du hittar via länk i sidfoten.

FAQ – VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

Fråga: Spelar det någon roll i vilken ordning jag väljer mina spelare?

Svar: Ja, rangordningen är viktig. Ju högre ranking, desto mer poäng till din guldfemma. Spelare #1 får 10 procent bonus, spelare #2 får 8 procent, osv. Läs gärna mer under "Poäng & Regler".

Fråga: Är det smartast att sätta spelare #1 som kapten då?

Svar: Nej, det spelar ingen roll vilken spelare du har som kapten eftersom kaptens- och rankingbonus är oberoende av varandra.

Fråga: Varför måste jag fylla i kön och ålder?

Svar: Vi vill veta vilka som använder Guldfemman för att kunna utveckla tjänsten åt rätt håll och för att kunna kommunicera på rätt sätt. Det är också viktigt gentemot partners att kunna förklara hur demografin på sajten ser ut. Vi använder aldrig dessa uppgifter till något annat än egna analyser.

Fråga: Vad innebär det att tävla anonymt?

Svar: Om du kryssar i den rutan, så visas inte ditt riktiga namn på Guldfemman och ingen kan förknippa dig med din guldfemma.

Fråga: Vad innebär det att "hemligstämpla" en guldfemma?

Svar: Vissa föreningar har gjort en inställning som gör att guldfemmor förblir dolda fram till seriestart. Spelarna visas inte, vilket kan förstärka spänningsmomentet. Vissa föreningar låter också varje enskild ägare bestämma om hans/hennes guldfemma ska hemligstämplas. Om du inte ser en kryssruta för detta, beror det på att föreningen inte låter dig välja inställning.

Fråga: Jag kan inte logga in och inte beställa ett lösenord - vad är det för fel?

Svar: Inloggningen på Guldfemman är enbart till för föreningens administratörer. Det finns ingen inloggning för ägare av guldfemmor. Det lösenord du angav när du köpte din guldfemma används enbart för att byta spelare.

Fråga: Jag råkade göra fel i formuläret när jag skapade min guldfemma. Hur ändrar jag?

Svar: För att ändra namn på din guldfemma, vänligen kontakta din förening eller vår support. Du kan inte själv ändra namn på din guldfemma. Om du valde "fel" spelare, rangordning eller kapten så kan du själv åtgärda detta. Fram till seriestart kan du göra fria byten, se tidigare stycke.

Fråga: Kan jag köpa en guldfemma när serien har startat?

Svar: Ja, det går bra, men dina chanser att vinna minskar lite för varje match du missar.

Fråga: Jag köpte min guldfemma kontant, men fick inget kvitto. Hur får jag det?

Svar: Administratören i din förening kan logga in och skriva ut ett kvitto till dig. Alternativt kan du kontakta oss så mailar vi ett kvitto till dig.